

臺中市  
-TAICHUNG-

# 臺中市全功能事故 功能分組

報告單位：臺中市政府消防局  
災害管理科 邱益瑞科長

中華民國114年6月6日

# 簡報大綱

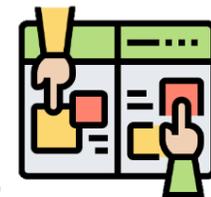
壹

功能分組起源



貳

功能分組計畫



參

功能分組運作模組



肆

物資運補案例分享



伍

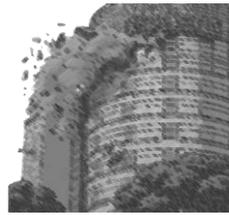
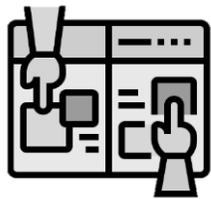
新光三越爆炸EOC案例



陸

總 結





壹

# 功能分組起源

Origin



# 全事故功能分組-起源

世界銀行  
報告

臺灣同時暴露於

三項以上天然災害之土地面積與面臨災害威脅之人口為73%

兩項以上天然災害之土地面積與面臨災害威脅之人口為99%

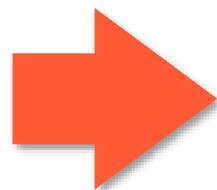
臺灣面臨  
複合型災害

高雄氣爆-管線災害(經發局) 爆炸災害(消防局)

颱風案件-風災(消防局)伴隨水災、土石流及大規模崩塌災害(水利局)



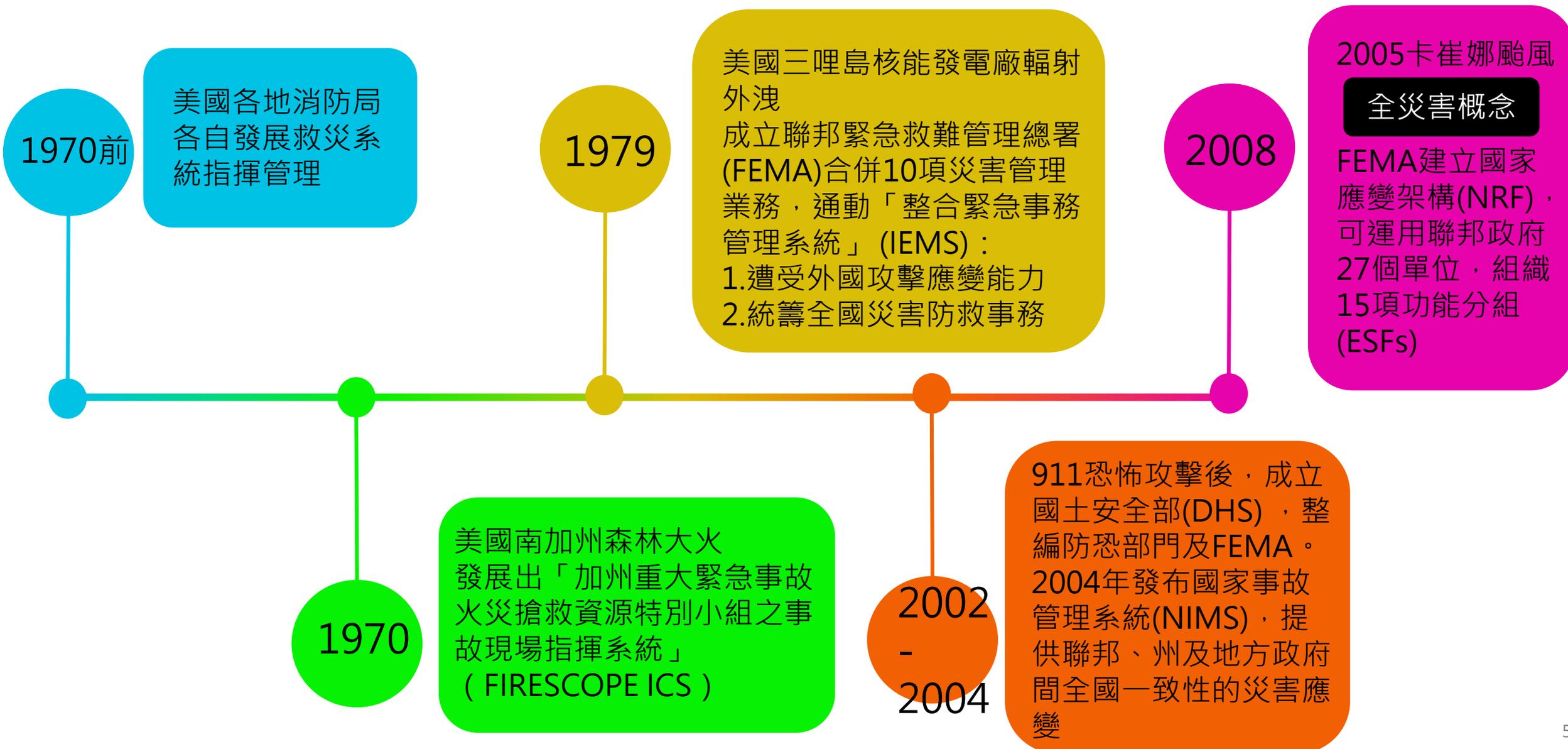
災害防救業務  
需跨機關協調整合



全事故功能分組

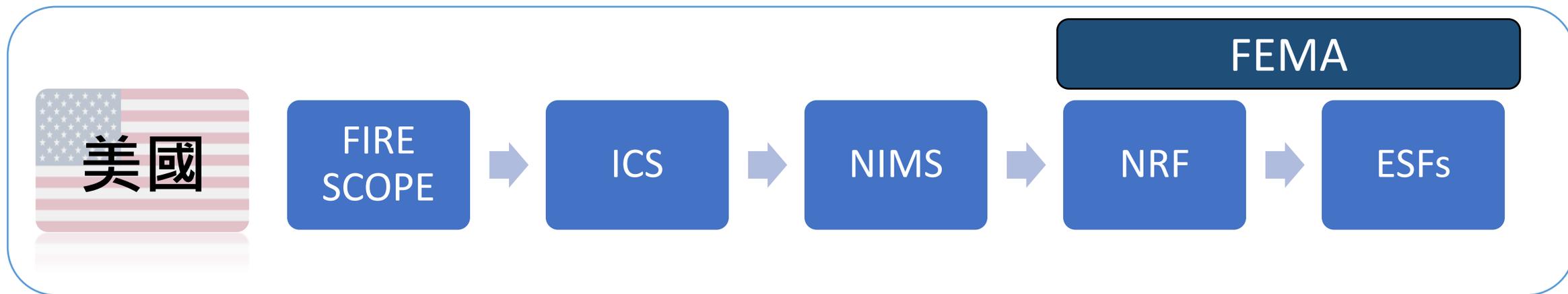


# 參考-美國事故現場指揮系統發展歷史





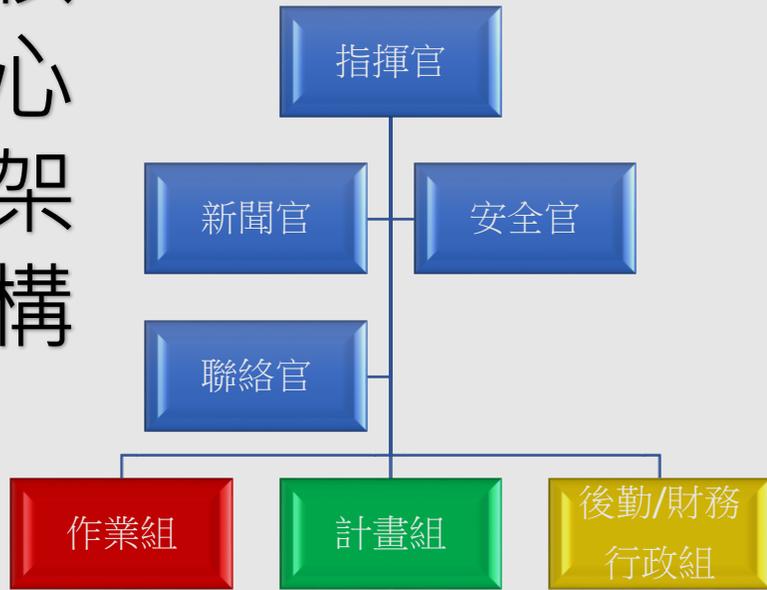
# 參考美國建立臺中市全功能事故功能分組



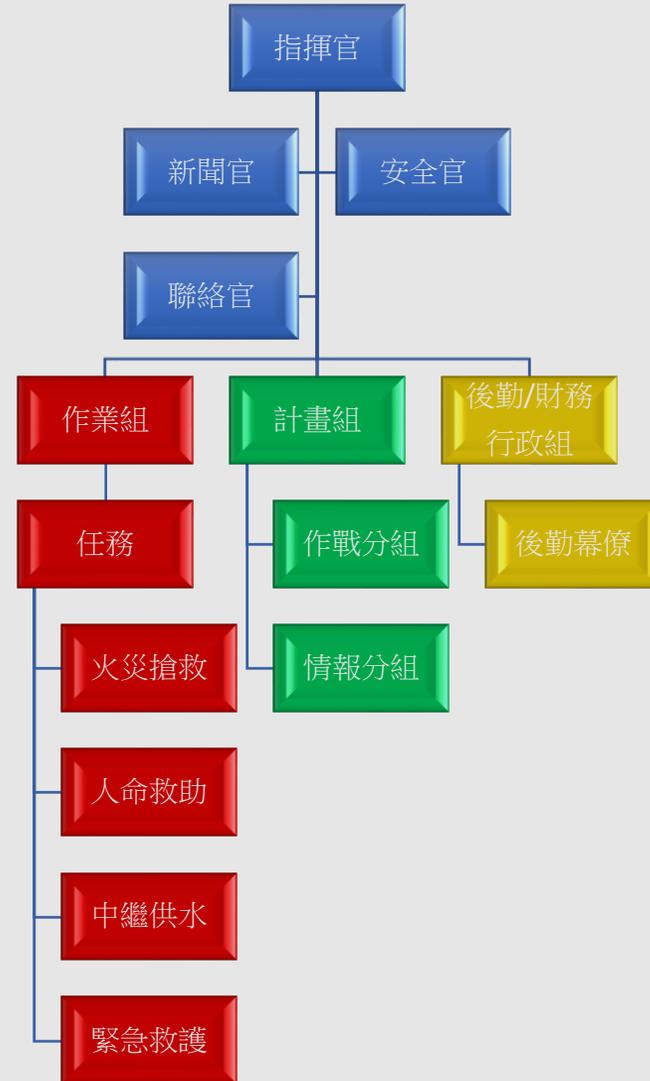


# 現場救災指揮體系 TICS

## 核心架構



## 火災指揮體系



## 單一的指揮鏈

可控的指揮對象

向上向下對外延展性

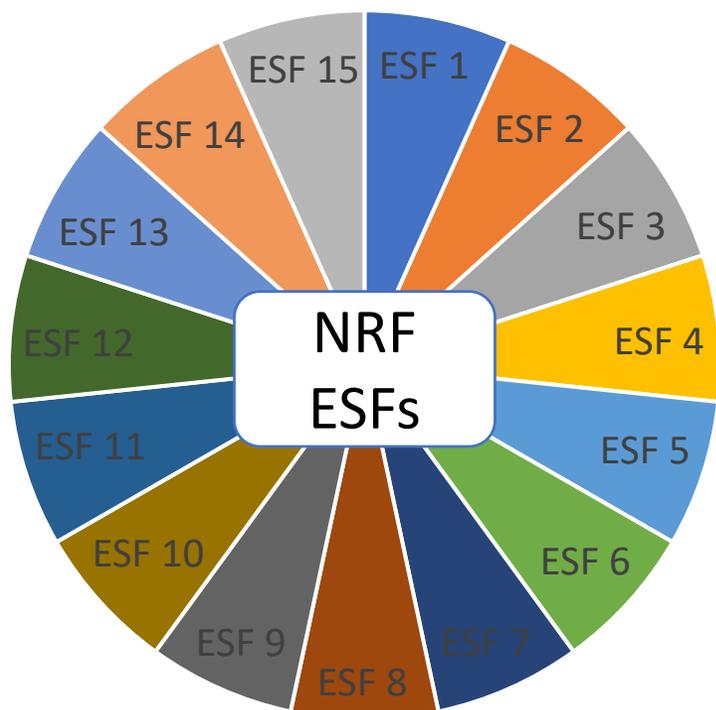
可部分啟動

共通的語言

模組化設計



# 美國NRF建立15項ESFs



- ESF 1 – 運輸(Transportation)
- ESF 2 – 通訊( Communications )
- ESF 3 – 公共工程和工程技術( Public Works and Engineering )
- ESF 4 – 消防 ( Firefighting )
- ESF 5 – 資訊和規劃 ( Information and Planning )
- ESF 6 – 大量傷患照護( Mass Care )
- ESF 7 – 後勤( Logistics )
- ESF 8 – 公共衛生和醫療服務( Public Health and Medical Services )
- ESF 9 – 搜救( Search and Rescue )
- ESF 10 – 石油和毒化物應變( Oil and Hazardous Materials Response )
- ESF 11 – 農業和自然資源( Agriculture and Natural Resources )
- ESF 12 – 能源( Energy )
- ESF 13 – 公共安全和保全( Public Safety and Security )
- ESF 14 – 跨部門業務和基礎設施( Cross-Sector Business and Infrastructure )
- ESF 15 – 涉外事務( External Affairs )



# 日本橫濱市危機管理室-市總部組織結構圖

## 17個職能團隊

市長

副市長A、危機管理監

## 局和總部

### 總協調部

(危機管理處處長)

- 總部管理團隊
- 救援隊
- 災民支援小組
- 公共關係和新聞團隊
- 總務組

### 災民回應部

(副市長C)

- 耗材團隊
- 受災人員處理團隊
- 災後重建隊
- 輻射回應小組

### 緊急回應部

(副市長B)

- 醫療協調小組
- 收容人員小組
- 協調小組
- 其他支援小組

### 復原部

(副市長D)

- 房屋回復小組
- 緊急恢復小組
- 經濟重建支援隊
- 廢物管理隊

### 局

- GREEN X EXPO推進局
- 政策經營局
- 總務局
- 財政局
- 國際局
- 市政局
- 體育文化局
- 經濟局
- 青少年局
- 健康福祉局
- 醫療局、醫院經營本部
- 資源循環局
- 建築局
- 都市整備局
- 道路局
- 港灣局
- 消防局
- 水務局
- 交通部
- 會計室
- 秘書處
- 綠色環境局
- 汗水處理部
- 主計處等

### 支會專責小組

### 區兵團

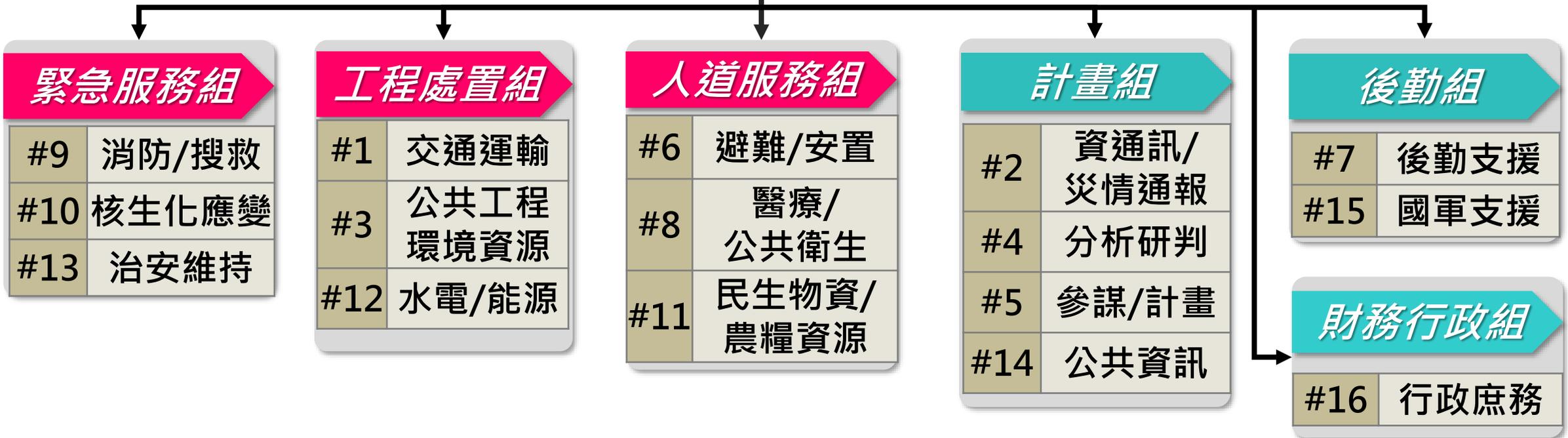
- 土木事務所
- 資源循環局事務所
- 水道局水道事務所

### 消防地區本部

# 本市災害應變中心架構 - 功能分組

TICS + TESFs

6大群組  
16項功能分組



本市應變中心採功能分組運作架構，可適用於各類型災害之共通性編組，包含6個群組及16個功能分組，整合各進駐防災單位之資源進行緊急應變，並視災害狀況及實際應變需要彈性調整編組狀況。



# 功能分組 (Emergency Support Functions)

- ESF 提供對機關資源和能力進行分組、組織和管理方法，以減少重複工作
- 依據災害規模，**彈性**調整ESF
- 預期執行成果、**制定各分組目標**並確定優先次序
- 各機關透過共同目標一起努力 ➡ 提高效率 and 有效性

**Efficiency**



**Effectiveness**





# ESF組成機關(單位)

## 災害防救業務 主管機關

- 執行災害資源統籌、資訊彙整與防救業務及計畫，應變時負責統籌各項ESF

## 主導單位

- 統籌掌握及協調各支援單位應變、復原工作及所需支援事項等內容

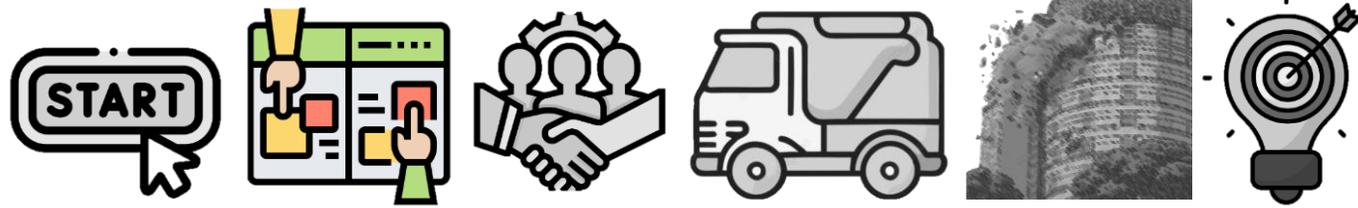
## 支援單位

- 執行權管應變及復原事項，並將災害狀況、執行情形提供主導單位。



# 災害防救業務主管機關

- (一) **風災、震災、火災及爆炸災害、海嘯、輻射災害：消防局**
- (二) 水災、土石流災害：水利局
- (三) 旱災、公用氣體與油料管線、輸電線路災害：經發局
- (四) 寒害、動植物疫災、森林火災：農業局
- (五) 生物病原災害：衛生局
- (六) 空難、海難、陸上交通事故：交通局
- (七) 毒性化學物質災害、懸浮微粒物質災害：環保局。
- (八) 捷運工程災害：捷運工程局
- (九) 捷運營運災害：臺中捷運公司



貳

# 功能分組計畫

Plan



# 臺中市全功能事故功能分組計畫

104年

- 委託專業機構進行全事故功能分組研究並研訂功能分組試辦計畫

105年

- 莫蘭蒂颱風起開始試辦實施

105年、107年

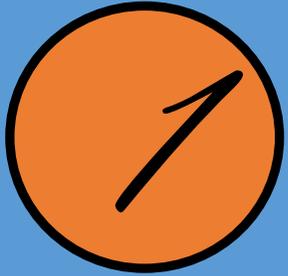
- 持續委託專業機構針對臺中市應變體制進行研究
- 訂定TESF

109年-迄今

- 邀集各局處召開2次研商會議，確立各災害啟動功能分組
- 訂定臺中市災害應變中心全事故功能分組運作計畫



# 臺中市全功能事故功能分組計畫-目的



透過建立**共通性**災害應變模式，強化應變機關業務協調聯繫及整合。



各分組協助執行及彙整應變期間所需**支援及協調聯繫事項**，以利應變中心指揮官掌握各項資訊，提升決策輔助及災害應變效能。



建立政府應變整體**一致**的重要性，避免各機關重複工



# 臺中市全功能事故功能分組計畫-啟動時機



應變中心成立時，各**災害防救業務主管機關**  
啟動功能分組。



災害防救業務主管機關可視應變需要  
**彈性增減**功能分組。

計畫群組

緊急服務群組

後勤群組

6大群組及16個功能分組

人道服務群組

財務行政群組

工程處置群組

分組	組名	主導單位
TESF#1	交通運輸	交通局
TESF#2	資通訊與災情通報	災害防救業務主管機關
TESF#3	公共工程與環境資源	建設局
TESF#4	分析研判	災害防救業務主管機關
TESF#5	參謀與計畫	災害防救業務主管機關
TESF#6	避難與安置	社會局
TESF#7	後勤支援	災害防救業務主管機關
TESF#8	醫療與公共衛生	衛生局

6大群組及16個功能分組

分組	組名	主導單位
TESF#9	消防與搜救	消防局
TESF#10	核生化應變	環保局
TESF#11	民生物資與農糧資源	農業局
TESF#12	水電與能源	經發局
TESF#13	治安維持	警察局
TESF#14	公共資訊	新聞局
TESF#15	國軍支援	民政局
TESF#16	行政庶務	災害防救業務主管機關

# 各進駐單位及所屬功能對照表

◎為主導單位 V為支援單位

分組 機關	TESF#1 交通運輸組	TESF#2 資通訊與災情通報組	TESF#3 公共工程與環境資源組	TESF#4 分析研判組	TESF#5 參謀與計劃組	TESF#6 避難與安置組	TESF#7 後勤支援組	TESF#8 醫療與公共衛生組	TESF#9 消防與搜救組	TESF#10 核生化應變組	TESF#11 民生物資與農糧資源組	TESF#12 水電與能源組	TESF#13 治安維持組	TESF#14 公共資訊組	TESF#15 國軍支援組	TESF#16 行政庶務組
災害防救業務主管機關		◎		◎	◎		◎									◎
秘書處																V
民政局		V				V		V							◎	
財政局																V
教育局						V										V
經發局		V	V				V				V	◎				
建設局		V	◎									V				
交通局	◎	V		V		V										
都發局			V													
水利局		V	V	V		V						V				
農業局						V	V				◎					
觀旅局			V													V
社會局						◎	V				V					
勞工局		V														V
警察局	V	V				V			V		V		◎			V

# 各進駐單位及所屬功能對照表

◎為主導單位 V為支援單位

分組 機關	TESF#1 交通運輸組	TESF#2 資通訊與災情通報組	TESF#3 公共工程與環境資源組	TESF#4 分析研判組	TESF#5 參謀與計劃組	TESF#6 避難與安置組	TESF#7 後勤支援組	TESF#8 醫療與公共衛生組	TESF#9 消防與搜救組	TESF#10 核生化應變組	TESF#11 民生物資與農糧資源組	TESF#12 水電與能源組	TESF#13 治安維持組	TESF#14 公共資訊組	TESF#15 國軍支援組	TESF#16 行政庶務組
消防局	V	V		V		V	V	V	◎	V						V
衛生局		V						◎		V	V					V
環保局										◎						
文化局		V	V													
地政局																V
法制局																V
新聞局														◎		
地稅局																V
運動局						V										
主計處																V
人事處														V		V
政風處																V
研考會					V									V		
原民會																V
客委會																V
災防辦				V	V		V									V
後指部															V	



# 各功能分組任務

## 計畫群組

緊急服務群組

人道服務群組

工程處置群組

後勤群組

財務行政群組

### TESF#2資通訊與災情通報

支援**通訊基礎設施**的復原重建，並且在需要的時候為緊急工作提供通訊支援，進行預警和通知

### TESF#5參謀與計畫

負責擬定整體應變策略，管制進度，資源獲取和管理，提供**支援和計畫**功能，負責事故現場全方位支援

### TESF#4分析研判

**資訊蒐集、分析和管理**，確認哪些資源可用來進行災害預警、應變啟動和後續調度

### TESF#14公共資訊

針對事故內容做出迅速的確認，並將**緊急資訊**向一般民眾發布統一且持續的資訊



# 各功能分組任務

計畫群組

## TESF#9消防與搜救

對事故現場**消防和搜救**工作進行管理與協調，如火災監測和滅火，災害監測、通訊、受困人員的定位

## TESF#13治安維持

**災區警戒治安維護**事項，並為事故現場、基礎設施或重要設施採取保護性措施，因應公共安全和保障需要

## TESF#10核生化應變

造成對民眾健康、安寧或**環境危險**做好準備、積極應變與災後復原重建，依實際需要提供技術專家

**緊急服務群組**

人道服務群組

工程處置群組

後勤群組

財務行政群組



# 各功能分組任務

計畫群組

緊急服務群組

**人道服務群組**

工程處置群組

後勤群組

財務行政群組

## TESF#6避難與安置

協助人員**疏散避難**、**臨時安置**和其他緊急服務，進行管理與協調配置

## TESF#8醫療與公共衛生

因應受災群體和災害應變者遭受危害時相關**精神健康**、**行為健康**和**醫療需求**等

## TESF#11民生物資與農糧資源

確保商業**食品供應**的安全，對動植物疾病和蟲害做成應變



# 各功能分組任務

計畫群組

緊急服務群組

人道服務群組

**工程處置群組**

後勤群組

財務行政群組

## TESF#1交通運輸

在事故現場協調**運輸系統管理**和基礎設施的復原，當無法使用或超負荷運行時，提供可實施的臨時替代運輸方案

## TESF#3公共工程與環境資源

針對事故現場管理的變化要求，提供**公共工程設施**和環境資源方面的支援，進行緊急修復、技術援助和相關調查評估作業

## TESF#12水電與能源

協助受損的**水電維生與能源系統**進行損害狀況和中斷影響評估，並克服復原重建過程中的各種困難與挑戰



# 各功能分組任務

計畫群組

緊急服務群組

人道服務群組

工程處置群組

**後勤群組**

財務行政群組

## TESF#7後勤支援

協助提供**後勤規劃**、管理和支援能力，充分整合公、私部門、NGO等相關單位資源，以滿足災害應變者的需求

## TESF#15軍事支援

地方政府災時向所在後備指揮部轉**各作戰區提出協助申請**，惟發生重大災害時，國軍應主動派遣兵力及機具協助災害防救，達成聯合災害防救之目的



# 各功能分組任務

計畫群組

緊急服務群組

人道服務群組

工程處置群組

後勤群組

**財務行政群組**

## TESF#16行政庶務

處理災害應變中心運作所需**行政庶務**、相關資源採購與稽核、各項會計事務、救災財務調度支援及統籌經費動支核撥等



# 功能分組運作模組

-----  
Operation



# 臺中市災害應變中心-功能分組運作機制

- 一、主導單位掌握支援單位各項工作辦理進度，統籌各單位任務分工。
- 二、召開工作會報期間，各支援單位應於會前將資料提供主導單位，由主導單位彙整後統一於工作會報中報告。
- 三、災害現場應變及復原重建等工作如涉及多機關時，由權管功能分組主導單位統籌協調。



# 臺中市災害應變中心-功能分組運作機制

應變中心工作會報以功能分組方式進行報告：

- 各功能主導局處於會前向支援局處彙整該組任務執行狀況。
- 會中由主導局處統一向指揮官報告該組執行狀況、待支援事項...等。
- 以緊急服務群組 - 消防搜救組為例，該組主導機關為消防局，由消防局於工作會報中報告相關災情警戒及災害搶救執行狀況。



計畫 群組	緊急服務 群組	人道服務 群組	工程處置 群組	後勤 群組	財政行政 群組
----------	------------	------------	------------	----------	------------

主導機關：消防局

- (一)本局業已公告〇〇災害警戒區域，告知民眾避免前往危險區域；各大隊、分隊亦持續針對轄區低窪易淹水、土石易崩塌、溪河沿岸等災害潛勢地區加強巡邏、宣導民眾謹慎防颱，提高警覺，以維安全。
- (二)本局各大隊、分隊已加強水上救生裝備整備，各項救災(生)器材整備統計如下：
  - 1、橡皮艇(無動力)〇〇台。
  - 2、動力艇:〇〇台。
  - 3、拋繩槍〇〇組。
  - 4、救生衣〇〇件。
  - 5、破壞器材〇〇組。
  - 6、發電機〇〇部
- (三)至本日〇〇時止，消防局尚無接獲因災害造成重大災害需出動搶救案件之通報。

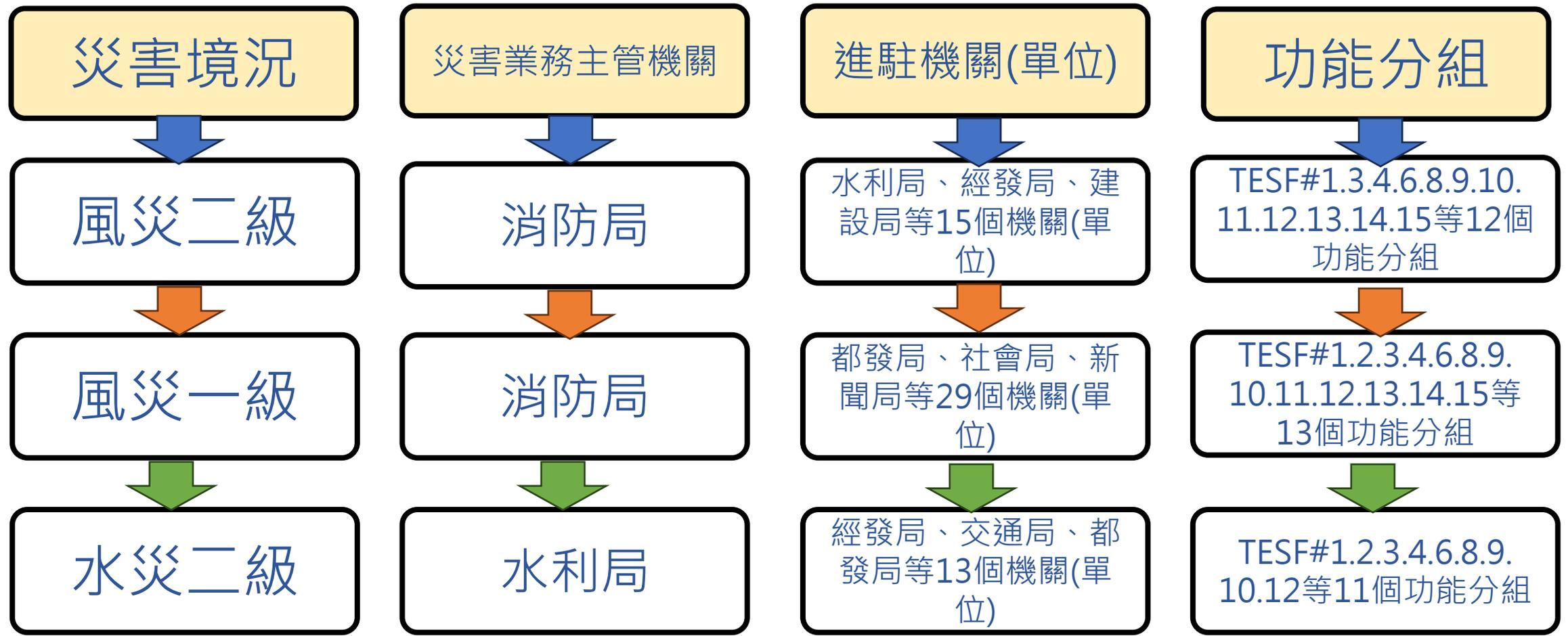
TESF#9  
消防與搜救

TESF#10  
核生化應變

TESF#13  
治安維持



# 風災、水災功能分組啟動時序圖





# 案例-颱風一級開設啟動功能分組模組

- 計畫群組 - TESH#2.4.14
- 緊急服務群組 - TESH#9.10.13
- 人道服務群組 - TESH#6.8.11
- 工程處置群組 - TESH#1.3.12
- 後勤群組 - TESH#15





# 範例-颱風一級開設啟動功能分組報告(1)

- 計畫群組 - TESHF#2.4.14
- 緊急服務群組 - TESHF#9.10.13
- 人道服務群組 - TESHF#6.8.11
- 工程處置群組 - TESHF#1.3.12
- 後勤群組 - TESHF#15

由主導單位消防局整合衛生局、水利局、建設局、民政局等支援局處有關災情之彙整資料，並由消防局統一報告。

計畫群組	緊急服務群組	人道服務群組	工程處置群組	後勤群組	財政行政群組
------	--------	--------	--------	------	--------

主導機關：消防局

一、傷亡情形：

截至10月5日14時，依據衛生福利部緊急醫療管理系統統計，因颱風至本市醫院急診就醫人數為64人，其中51人經治療後已出院，2人急診留觀，10人住院中，1位到院前死亡(OHCA)；衛生局將持續追蹤各醫院收治情形。

TESF#2  
資通訊/  
災情通報

TESF#4  
分析研判

TESF#5

主導機關：消防局

二、依據EMIC，災情總件數為787件。(數據更新至10月5日15時)

災情類別	災情細分類	未處理筆數	處理中筆數	已處理筆數	災情總筆數
合計	合計	27	133	627	787
+	路樹災情	5	49	321	375
+	廣告招牌災情	1	9	84	94
+	道路、隧道災情	0	0	2	2
+	積淹水災情	0	0	1	1
+	建物毀損	1	4	61	66
+	民生、基礎設施災情	14	69	97	180
+	環境汙染	0	0	1	1
+	其他災情	6	2	60	68

TESF#2  
資通訊/  
災情通報

TESF#4  
分析研判

TESF#5  
參謀與計畫

TESF#14  
公共資訊

三、目前已處理完成案件計627件，其餘各案件均陸續處理中。



# 範例-颱風一級開設啟動功能分組報告(2)

- 計畫群組 - TESH#2.4.14
- 緊急服務群組 - TESH#9.10.13
- 人道服務群組 - TESH#6.8.11
- 工程處置群組 - TESH#1.3.12**
- 後勤群組 - TESH#15

由主導單位建設局整理水利局、都發局、環保局、觀旅局等支援局處有關搶救資源統計，並由建設局統一報告。

計畫群組	緊急服務群組	人道服務群組	工程處置群組	後勤群組	財政行政群組	
主導機關：建設局						
一、搶災資源統計						
項次	權責單位	機關防災應變輪值人員	機關可出勤調動之機具	廠商開口契約數量	廠商資源	TESF#1 交通運輸
1	建設局	總計排班進駐人力300人。	可出勤調動之機具及車輛總計43輛(台)。	47份開口契約	待命工班人員計247人。 可調動機具及車輛計144台。	TESF#3 公共工程/ 環境資源
2	水利局	總計排班進駐人力149人。	可出勤調動之機具及車輛總計242輛(台)。	45份開口契約	待命工班人員總計110人。 可調動機具及車輛計201台。	TESF#12 水電與能源
3	都發局	本局救災人員任	可出勤調動之	2份開口	待命工班人員	
計畫群組	緊急服務群組	人道服務群組	工程處置群組	後勤群組	財政行政群組	

計畫群組	緊急服務群組	人道服務群組	工程處置群組	後勤群組	財政行政群組	
主導機關：建設局						
一、搶災資源統計						
項次	權責單位	機關防災應變輪值人員	機關可出勤調動之機具	廠商開口契約數量	廠商資源	TESF#1 交通運輸
5	環保局	總計排班進駐人力171人。	可出勤調動之車輛87台。	3份開口契約。	待命工班人員總計21人。 可調動機具及車輛21台(抓斗車、傾卸貨車、鏟裝機)。	TESF#3 公共工程/ 環境資源
6	觀旅局	輪值指揮聯繫及巡查待命人員，總計約18人。	無	2份開口契約。	待命工班人員總計10人。 可調動機具及車輛共計19台。	TESF#12 水電與能源
7	文化局	各單位待命總計20人。	無	無	由本局各圖書館、文化場館及古蹟歷史管理單位人員進行災前整備。	
合計		757人	394台	104份	454人 431台	



# 案例-臺中市中區興中街火警TESFs(1)



- 1.時間：111年3月6日16時30分
- 2.地點：臺中市中區興中街火警案
- 3.建物：寄宿舍用途建築  
(地上7樓、地下1樓、8樓違建加蓋  
使用執照面積1209.74平方公尺)
- 4.出動人車：215名警義消、42輛各式車輛
- 5.人員傷亡：6死6傷



災防辦同步啟動災後復原整合機制  
召開災防辦工作會議

	TESF# 1交通運輸組	TESF# 2資通訊與災情通報組	TESF# 3公共工程與環境資源組	TESF# 4分析研判組	TESF# 5參謀與計劃組	TESF# 6避難與安置組	TESF# 7後勤支援組	TESF# 8醫療與公共衛生組	TESF# 9消防與搜救組	TESF# 10核生化應變組	TESF# 11民生物資與農糧資源組	TESF# 12水電與能源組	TESF# 13治安維持組	TESF# 14公共資訊組	TESF# 15國軍支援	TESF# 16行政庶務
火災、爆炸災害	√		√			√		√	√	√		√	√	√		

興中街火警開設功能分組表



# 案例-臺中市區興中街火警TESFs(2)

功能分組	項目	主導局處	支援局處
TESF#1交通運輸組	<ol style="list-style-type: none"><li>1、協助調用車輛配合災民疏散接運、救災人員、器材、物資之運輸事項。</li><li>2、負責災區交通管制等相關事項。</li></ol>	交通局	警察局、建設局
TESF#3公共工程與環境資源組	<ol style="list-style-type: none"><li>1、災害時動員各類專家技術人員及營繕機械協助救災有關事宜。</li><li>2、危險建築物、構造物限制使用或通知限期拆除與補強事項。</li><li>3、災害後危險建築物緊急評估。</li></ol>	建設局	水利局、都發局、交通局、經發局、環保局
TESF#6避難與安置組	<ol style="list-style-type: none"><li>1、避難收容處所之規劃、指定、開設、分配布置管理事項。</li><li>2、災民之登記、接待、統計、查報及管理事項。</li><li>3、災民救濟口糧、救濟金應急發放事項。</li></ol>	社會局	民政局、警察局、中區區公所
TESF#8醫療與公共衛生組	<ol style="list-style-type: none"><li>1、災區救護站之規劃、設立、運作及救護車、藥品衛材調度事項。</li><li>2、疫情口罩發放調度事項及COVID-19管控</li></ol>	衛生局	民政局、環保局、消防局



# 案例-臺中市區興中街火警TESFs(3)

功能分組	項目	主導局處	支援局處
TESF#9消防與搜救組	<ol style="list-style-type: none"><li>對事故現場消防和搜救工作進行管理與協調。</li><li>救災器材儲備供應事項。</li></ol>	消防局	警察局
TESF#10核生化應變組	負責執行受災區域連續環境監測及可疑污染即時檢測。(消防滅火廢水、空污監控)	環保局	衛生局、消防局、水利局
TESF#12水電與能源組	<ol style="list-style-type: none"><li>督導事業有關公用氣體、油料及電力供應之協調事項。</li><li>協助水資源調配規劃。</li></ol>	經發局	水利局、建設局
TESF#13治安維持組	負責災區治安維護、現場警戒、交通管制、秩序維持等相關事項。	警察局	
TESF#14公共資訊組	<ol style="list-style-type: none"><li>負責災情新聞發布與災害防救政令宣導(減少戶外活動、必要時戴口罩)等事項。</li><li>災害及搶救過程彙整綜合報告事項。</li><li>各項稅務減免資訊。</li><li>提供民眾法律諮詢窗口。</li><li>災民復建貸款。</li></ol>	新聞局	消防局、地方稅務局、法制局、財政局



# 案例-臺中市區興中街火警TESFs(災後復原)(1)

臺中市政府 開會通知單

災後復原重建  
以**功能分組**方式召開

受文者：本市災害防救辦公室

發文日期：中華民國111年3月7日

發文字號：府授災防辦滅字第 [REDACTED] 號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如備註

開會事由：召開「111年3月6日中區興中街火警災後重建協調會議」

開會時間：中華民國111年3月7日（星期一）下午2時

開會地點：臺中市災害防救辦公室(北區臺灣大道二段350號4樓)

主持人：楊執行秘書純凱

聯絡人及電話：[REDACTED]

出席者：臺中市政府消防局、臺中市政府民政局、臺中市政府都市發展局、臺中市政府經濟發展局、臺中市政府環境保護局、臺中市政府社會局、臺中市政府警察局、臺中市政府新聞局、臺中市政府財政局、臺中市政府衛生局、臺中市政府法制局、臺中市政府地方稅務局、臺中市政府觀光旅遊局、臺中市區公所



	TESF# 1交通運輸組	TESF# 2資通訊與災情通報組	TESF# 3公共工程與環境資源組	TESF# 4分析研判組	TESF# 5參謀與計劃組	TESF# 6避難與安置組	TESF# 7後勤支援組	TESF# 8醫療與公共衛生組	TESF# 9消防與搜救組	TESF# 10核生化應變組	TESF# 11民生物資與農糧資源組	TESF# 12水電與能源組	TESF# 13治安維持組	TESF# 14公共資訊組	TESF# 15國軍支援	TESF# 16行政庶務
火災災後復原	✓		✓			✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓



# 案例-臺中市區興中街火警TESFs(災後復原)(2)

	功能分組	項目	主導局處	支援局處
計畫群組	TESF#14 公共資訊組	配合辦理相關新聞發布及輿情回應。	新聞局	研考會、人事處
緊急服務 群組	TESF#9 消防與搜救組	火警周圍住戶災後防火宣導、火災證明開立、火災現場勘察工作等事項	消防局	警察局
	TESF#10 核生化應變組	1、負責執行災後建築物之拆除及清理。 2、火災區域周圍環境衛生巡查作業。	環保局	衛生局、消防局
	TESF#13 治安維持組	加強督導現場災後安全維護巡邏勤務執行情形。	警察局	



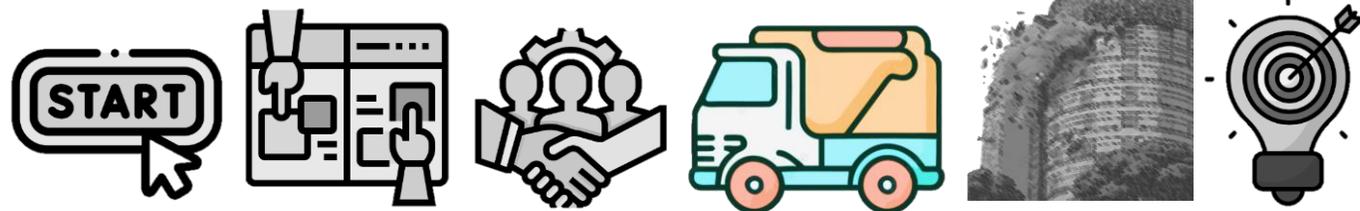
# 案例-臺中市區興中街火警TESFs(災後復原)(3)

	功能分組	項目	主導局處	支援局處
人道服務 群組	TESF#6 避難與安置組	1、協助受災民眾社會救助及提供申辦災害救助金相關資訊及諮詢。 2、啟動社工關懷機制。	社會局	民政局、警察局、中區區公所
	TESF#8 醫療與公共衛生組	1、災難心理關懷服務 2、協助辦理罹難者聯合公祭及殯葬費用補助。	衛生局	民政局、環保局
工程處置 群組	TESF#1 交通運輸組	1、協助調用車輛配合災民疏散接運、救災人員、器材、物資之運輸事項。 2、負責災區交通管制等相關事項。	交通局	警察局、建設局
	TESF#3 公共工程與環境資源組	1、危險建築物、構造物限制使用或通知限期拆除與補強事項。 2、依建築法規裁罰未辦理公安申報、用途變更等違法事項。	建設局	都發局、經發局、環保局
	TESF#12 水電與能源組	1、督導事業有關公用氣體、油料及電力供應之協調事項。 2、協助水資源調配規劃。	經發局	水利局、建設局



# 案例-臺中市區興中街火警TESFs(災後復原)(4)

群組	功能分組	項目	主導局處	支援局處
財務行政 群組	TESF#16 行政庶務組	1、各項稅務減免資訊。 2、提供民眾法律諮詢窗口。 3、災民復建貸款。	財政局	地方稅務 局、法制 局、財政 局



肆

# 物資運補機制案例

---

Material transportation

# 災時孤島地區物資運補啟動機制

~ 依據《臺中市易成孤島地區推動災害防救工作執行計畫》

## ✦ 啟動條件：

- 發生災害導致主要聯外道路中斷。
- 區公所有物資運補或急重症傷患就醫需求。

## ✦ 申請流程：

1. 區公所評估災情，確認運補需求。
2. 區公所向消防局提出直升機申請。
3. 消防局協助轉呈內政部申請直升機支援。
4. 社會局協助調配所需物資。

## ✦ 物資類型：

- 糧食、水、生活用品、醫療物資。
- 特殊需求物資(如維生器具、嬰幼用品)。



# 孤島地區物資空運與地面支援作業

## ✦ 空運作業重點：

- 起降點 / 空投點由區公所預先規劃。
- 消防局調度飛行時間與地點。
- 社會局裝載與確認物資清單。



## ✦ 地面接收與分配：

- 區公所安排人員接收物資。
- 設立臨時發放據點(如收容場所)。
- 優先發放弱勢族群所需用品。

## ✦ 支援單位：

- 警察局維持秩序。
- 志工團體協助搬運與發放。
- 原民會協助偏遠山區部落。



# 孤島地區持續運補與補充機制

## ✦ 災中持續供應：

- 儲備物資使用狀況每日回報社會局。
- 如道路仍中斷，繼續申請直升機補給。
- 水利局、建設局同步搶修聯外道路。

## ✦ 協調與追蹤：

- 消防局每日彙整空運需求及執行狀況。
- 民政局監督區公所執行成效。
- 設立「孤島支援指揮小組」即時因應。

## ✦ 災後補充與檢討：

- 災後補齊儲備物資、更新存量。
- 檢討此次物資調度與執行流程，優化作業標準。



# 凱米颱風新佳陽部落物資運補案例

## 凱米颱風造成梨山地區 新佳陽部落道路中斷 中市府三路搶進運 補物資

- 2024年07月26日
- 下午6:10



【記者陳志彬/台中報導】凱米颱風造成梨山地區強風降雨，中橫公路靈甫橋路段坍方並封閉，新佳陽部落約120位居民聯道路中斷，台中市長盧秀燕指示全力支援，預計今日下午五時可完成搶通。社會局已向舊佳陽雜貨店購買物資，由警察局德基派出所協助運送至新佳陽；消防局也聯絡和平區公所協助，並會同社會局及空軍三聯隊，預計今(26)日搶通後由梨山分隊進行陸上運補；另也集結物資至清泉崗機場，待天候良好由空中勤務總隊執行空投作業，確保物資順利送達部落，滿足居民需求。

消防局表示，和平區公所集結地方商店物資，含白米、泡麵、罐頭、沙拉油、水等民生物資，目前靈甫橋已清出行人可徒步過去的道路，預計今日下午五時完成搶通，後由梨山分隊消防同仁協助陸上運補，將物資送往梨山。另社會局已先跟舊佳陽雜貨店購買120碗泡麵與1箱保久乳，由警察局德基派出所員警協助運送至新佳陽。

另外，消防局指出，空投物資也集結於清泉分隊，含白米、碗裝泡麵、保久乳、瓶裝水、五穀粥、罐頭、沙拉油、奶粉、藥品、尿布、奶粉、衛生紙等居民需求品，由空軍三聯隊及消防局特搜大隊協助將物資運送至清泉崗機場，將由空中勤務總隊載運，往部落方向執行物資空投作業，市府各救災單位將持續關注天候及道路情況，確保物資順利送達部落。

# 凱米颱風新佳陽部落物資運補案例

台8線(77-80K)初步單線搶通，由梨山分隊駕車載運物資至坍方處，因路面仍無法通行，由警消人員搬運物資通過，交由接駁人員。

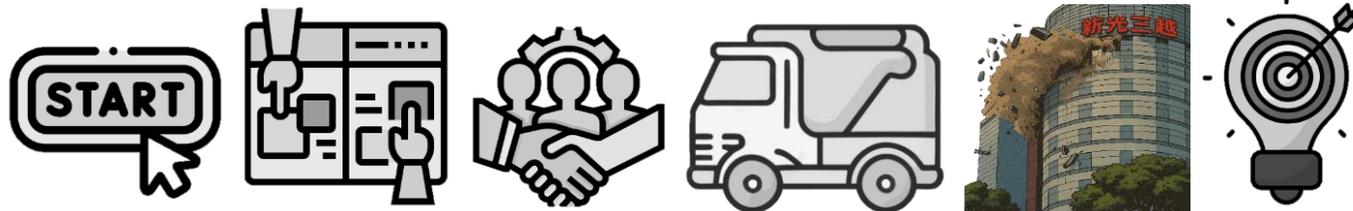


# 凱米颱風新佳陽部落物資運補案例

## 未來精進措施：

1. 區公所針對易成孤島地區之收容安置場所，儲備14日災糧並造冊列管
2. 督導區公所落實預防性疏散避難
3. 多元管道加強民眾居家物資整備





伍

# 新光三越爆炸EOC 開設案例

Shin Kong Mitsukoshi Explosion EOC

# 新光三越爆炸EOC開設案例

## ✦ 0213新光三越爆炸災害應變中心開設時序：

- 0213 11:33 消防局受理黎明91無線電進線報案
- 0213 11:45 三級開設，成立緊急應變小組
- 0213 12:30 提升至二級開設，市府各機關進駐
- 0213 13:30 副市長進駐監控EOC各單位處置
- 0213 16:30 市長主持第一次工作會報
- 0214 10:00 市長主持第二次工作會報
- 0214 17:30 消防局長主持EOC檢討會議
- 0214 18:00 恢復常時開設



# 新光三越爆炸EOC開設案例

	功能分組	項目	主導局處	支援局處
計畫群組	TESF#4 分析研判組	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 事件發生時序</li><li>➤ 建築物安檢、危物列管情形</li><li>➤ 初步傷亡情形</li><li>➤ 消防出動概況</li></ul>	消防局	衛生局
	TESF#14 公共資訊組	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 配合辦理相關新聞發布及輿情回應</li></ul>	新聞局	研考會



# 《計畫群組》報告情形

計畫  
群組

緊急服務  
群組

人道服務  
群組

工程處置  
群組

後勤  
群組

財政行政  
群組

## 主導機關:消防局

### 一、應變時序:

- (一)2月13日11時45分:災害應變中心**三級開設**,立即成立緊急應變小組,進行災害搶救應變事宜及監控後續現場狀況。
- (二)2月13日12時30分:災害應變中心**提升至二級開設**,由本府相關局處(單位)進駐災害應變中心。請本府各機關(單位)同步成立緊急應變小組,西屯區公所同步於同日成立災害應變中心,展開災害搶救應變事宜。
- (三)2月13日13時30分:副市長抵達災害應變中心,並由監控現場應變處置及相關作為。
- (四)2月13日16時30分:市長抵達災害應變中心,並由各相關局處報告應變處置及相關作為。

計畫  
群組

緊急服務  
群組

人道服務  
群組

工程處置  
群組

後勤  
群組

財政行政  
群組

## 主導機關:消防局

- 二、現場建築物為新光三越百貨疑似12樓裝潢拆除施工導致氣爆,相關情形報告如下:
  - (一)現場為地下6樓地上14樓RC+SRC建物。
  - (二)列管情形基本資料:面積149,787平方公尺。
  - (三)使用執照:89中工建使字第00610號。
  - (四)場所近期安檢紀錄:
    - 1、消防設備 2024/12/16 合格
    - 2、防火管理 2024/12/16 合格
    - 3、檢修申報 2024/08/06 合格
    - 4、防焰物品 2024/12/16 合格
  - (五)發電機使用之油槽位於B2F,柴油儲槽12,000公升共2座,合計2,4000公升。
  - (六)現場共30名傷患(4名OHCA及26名受傷)。
- 三、本局於114年2月13日11時33分受理案件,立即派遣第六大隊、第七大隊、第八大隊及特搜大隊等共計18個單位,出動各式消防車57輛、犬隻2隻、無人機1架及消防人員146名,現場由消防局副局長楊元吉擔任指揮官。

TESF#2  
資通訊/  
災情通報

TESF#4  
分析研判

TESF#5  
參謀與計畫

TESF#14  
公共資訊

# 《計畫群組》報告情形

計畫  
群組

緊急服務  
群組

人道服務  
群組

工程處置  
群組

後勤  
群組

財政行政  
群組

## 主導機關:新聞局

一、第一時間進駐現場，全程隨行首長安排採訪媒體事宜，另市長除趕赴事發現場關心搶災狀況外，後續也到澄清與林新醫院探視傷者，新聞局也隨行採訪，適時向民眾公布相關訊息。

二、與警消對接，新聞局已發布臉書2則(市長臉書1則、漾台中1則)、臺中市政府Line 1則，呼籲所有人車均應避免行經管制範圍，以利救援行動順利進行。

三、透過電視台發布跑馬訊息，通知市民暫勿前往現場。

四、新聞局主管新光影城部分，經確認，疏散得宜，無人傷亡。

TESF#2  
資通訊/  
災情通報

TESF#4  
分析研判

TESF#5  
參謀與計畫

TESF#14  
公共資訊

# 新光三越爆炸EOC開設案例

	功能分組	項目	主導局處	支援局處
緊急服務群組	TESF#9 消防與搜救組	➤ 人車出動狀況	消防局	
	TESF#13 治安維持組	➤ 救災資源整備狀況 ➤ 現場管制範圍 ➤ 交通疏導佈署 ➤ 報請地檢署指揮	警察局	



# 《緊急服務群組》報告情形

計畫  
群組

緊急服務  
群組

人道服務  
群組

工程處置  
群組

後勤  
群組

財政行政  
群組

主導機關:消防局

一、救災資源搶救作業:

(一)本案出動搶救人員統計如下:

人員	數量
警消人員	146
義消人員	21

(二)本局出動搶救之各項救災車輛統計如下:

救災車輛	數量
消防車	22
救護車	18
警備車	17
犬隻	2
無人機	1
小計	60

TESF#9  
消防與搜救

TESF#10  
核生化應變

TESF#13  
治安維持

# 《緊急服務群組》報告情形

計畫群組    **緊急服務群組**    人道服務群組    工程處置群組    後勤群組    財政行政群組

## 主導機關:警察局

一、本局及轄區第六分局於今(13)日12時30分同步二級開設災害防救應變小組。

防救災資源整備統計

權責單位	警力	車輛	民力	應變作業警力
警察局	本局可協助執行災害防救警力計1,268人(可立即動用警力423人、後續支援警力845人),均處於待命救災狀況(現有警力6,341人)	大型警備車7輛(21人座2輛、42人座5輛)	民力合計7,137人(含義警、義交及民防),即可動員2,379人,其餘民力將分梯次動員投入。	本局暨轄區第六分局均成立應變小組,動用作業警力25人。
合計	6,341人	7輛	7,137	25

計畫群組    **緊急服務群組**    人道服務群組    工程處置群組    後勤群組    財政行政群組

## 主導機關:警察局

二、本局局長立即到達現場,並調派**警力62名並持續增至120名警力(含鑑識人員)及義交人員36名**到場實施疏散人群及指揮交通疏導,協助消防人員進入現場救援。

三、現場道路管制範圍:

- (一)臺灣大道三段(西往東方向,惠來路二段至惠中路一段區間)。
- (二)惠來路二段(南往北方向,市政北七路至臺灣大道三段區間)。
- (三)市政北七路(東往西方向,惠中路一段至惠來路二段區間)。
- (四)惠中路一段(北往南方向,臺灣大道三段至市政北七路區間)。

TESF#9  
消防與搜救

TESF#10  
核生化應變

**TESF#13  
治安維持**

# 《緊急服務群組》報告情形

計畫 群組	緊急服務 群組	人道服務 群組	工程處置 群組	後勤 群組	財政行政 群組
----------	------------	------------	------------	----------	------------

## 主導機關:警察局

(五)於12時40分第二階段實施調撥車道交通疏導：台灣大道惠來路口往市區實施斷流，往港區2個車道，作為往市區方向使用，另自台灣大道與環中路口實施車流斷流，疏散車流進入新光三越前影響救援，並全程加強控制紅綠燈，強化交通疏導。

四、死亡1人、OCHA4人、受傷18人(澳門籍6人)

- (一)現場明顯死亡1人，未送醫，身分查證中)
- (二)中港澄清1名(盧o開、約50歲)
- (三)榮總1名(陳o智、約30歲)
- (四)中山1名(林o涵、約24歲)
- (五)中國醫1名(鄧o翹、約2歲)



TF  
消防

TF  
核生

TF  
治安

計畫 群組	緊急服務 群組	人道服務 群組	工程處置 群組	後勤 群組	財政行政 群組
----------	------------	------------	------------	----------	------------

## 主導機關:警察局

四、受傷人數:18名

- (一)林新醫院:11名
- (二)中港澄清:5名
- (三)中山醫:1名
- (四)榮總:1名

五、本局立即報請臺中地檢署指揮，由主任檢察官鄭葆琳到場指揮。



TESF#9  
消防與搜救

TESF#10  
核生化應變

TESF#13  
治安維持

# 新光三越爆炸EOC開設案例

	功能分組	項目	主導局處	支援局處
人道服務群組	TESF#6 避難與安置組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 立即慰助金</li> <li>➤ 啟動社工關懷協助</li> <li>➤ 申請災害救助金</li> <li>➤ 死傷人數送院及後續追蹤統計</li> </ul>	社會局	衛生局 民政局 西屯區公所
	TESF#8 醫療與公共衛生組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 急救責任醫院整備應變</li> <li>➤ 醫療資源調度</li> <li>➤ 傷情統計。</li> </ul>	衛生局	民政局 消防局



# 《人道服務群組》報告情形

計畫群組	緊急服務群組	人道服務群組	工程處置群組	後勤群組	財政行政群組
------	--------	--------	--------	------	--------

主導機關:社會局

處置情形

(一)對象:新光三越氣爆案受災民眾

(二)措施:

- 1.請區公所發放每名死者及傷者慰助金1萬元。
- 2.安排本市家庭福利服務中心主任率領社工人員到4間收治醫院,提供死者家屬及傷者災後關懷及相關協助。
- 3.後續依臺中市災害救助金核發辦法,因災害死亡救助每人發給新臺幣20萬元、重傷救助發給10萬元。

計畫群組	緊急服務群組	人道服務群組	工程處置群組	後勤群組	財政行政群組
------	--------	--------	--------	------	--------

主導機關:社會局 / 支援機關民政局

一、截至15時,有關新光氣爆案死傷計30人,如下:

- 林新醫院:11名(留觀10人、出院1人)
- 台中榮總:2名(OHCA1名、留觀1名)
- 中港澄清:6名(OHCA1名、一般病房4名、出院1名)
- 中國附醫:7名(其中3位由中澄轉入,計有留觀5名、加護病房1名、出院1名)
- 中山醫:1名(OHCA)
- 童醫院:2名(出院2名)
- 現場死亡:1名(未送醫)

二、本局及區公所前往醫院致贈慰問金情形如下:

- 林新醫院:6名
- 台中榮總:1名(OHCA1名)
- 中港澄清:5名(澳門籍鄧先生、工人林先生等5名)

三、為持續關懷慰問,本局已請南屯及西屯公所於林新、中榮及中港澄清醫院上班時間進駐,提供家屬必要協助。

四、死者1名送崇德殯儀館

TESF#6  
避難與安置

TESF#8  
醫療/  
公共衛生

TESF#11  
民生物資/  
農糧資源

# 《人道服務群組》報告情形

計畫群組 緊急服務群組 **人道服務群組** 工程處置群組 後勤群組 財政行政群組

主導機關:衛生局

## ◆ 本市急救責任醫院整備應變

- 一、完成通知本市21家(22院區)急救責任醫院進行收至傷患準備,若有滿床或無法收治狀況隨時聯繫回報本局。
- 二、本局配合衛生福利部於緊急醫療管理系統開設之專案,請各急救責任醫院即時登錄因氣爆事件至醫院急診就醫病患情形,以掌握本市就醫人數。

TESF#6  
避難與安置

TESF#8  
醫療/  
公共衛生

TESF#11

## ◆ 醫療資源調度

一、本市急救責任醫院燒傷加護病床共33床:

- (一)中國:10床
- (二)中山:5床
- (三)中榮:8床
- (四)童綜合:10床

已請上開醫院進行收治傷患準備。

二、本市計有6家民間救護車公司,共計49輛救護車,本局已派遣6家(昱祈、涓晏、大騰、宏恩、中晟、中南)共9輛救護車至現場支援,將持續調度派遣。

TESF#6  
避難與安置

TESF#8  
醫療/  
公共衛生

TESF#11  
民生物資/  
農糧資源

## ◆ 傷情統計:

依據衛生福利部緊急醫療管理系統,截至16時30分,共有**30**名傷患:

傷情摘要	
檢傷分級	1級:8人(4人OHCA) 2級:7人 3級:11人 4級:4人
動向	OHCA:4人 急診留觀:6人 住院:12人 出院:8人

TESF#6  
避難與安置

TESF#8  
醫療/  
公共衛生

TESF#11  
民生物資/  
農糧資源

# 新光三越爆炸EOC開設案例

	功能分組	項目	主導局處	支援局處
工程處置群組	TESF#1 交通運輸組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 公車改道、Ubike、鄰近停車場暫停使用</li> <li>➤ 交控中心因應作為。</li> </ul>	交通局	警察局
	TESF#3 公共工程與環境資源組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 出動機具清除殘骸及時序報告</li> <li>➤ 清潔隊搶救資源統計</li> <li>➤ 指派建築師及技師現場協助</li> <li>➤ 使用執照、室內裝修許可申請查處</li> <li>➤ 違反職安法查處及職災諮詢</li> </ul>	建設局	環保局 都發局 勞工局
	TESF#12 水電與能源組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 確認水電、通訊狀況。</li> <li>➤ 天然氣停工、協同消防局火調科儀器檢測</li> </ul>	經發局	消防局



# 《工程處置群組》報告情形

主導機關：交通局

## 一、公車業者改道行駛，避免影響救災



## 三、周邊停車場

「惠新停車場」場內未受波及、無散落噴飛物件，通行部分於惠來路出入口封閉，市政北七出入口可通行。

「惠安停車場」場內及出入口未受影響。

計畫 群組	緊急服務 群組	人道服務 群組	<b>工程處置 群組</b>	後勤 群組	財政行政 群組
----------	------------	------------	--------------------	----------	------------

主導機關：交通局

## 二、YouBike「新光/遠百」，暫停借還車



2025/02/13(四) 即刻起 YouBike 2.0 『新光/遠百』 配合救災、暫停營運

親愛的使用者您好：  
2025/02/13(四) 即刻起 YouBike 2.0 『新光/遠百』 配合救災、暫停營運，無法提供借還車服務。  
恢復營運將另行通知。  
如欲借車或還車，請儘量至下列鄰近租賃站：  
(1) 台灣大道河南路(西北側)(台灣大道二段/河南路二段(西北側))  
(2) 五權西路(河南路二段/五權西路)

**TESF#1  
交通運輸**

TESF#3  
公共工程/  
環境資源

TESF#12  
水電與能源

**YouBike緊急暫停營運**  
**2025/2/13(四)**  
**YouBike 『新光/遠百』**  
**配合救災 #暫停營運**  
**無法提供借還車服務**

## 四、本市交控中心因應作為

交控中心已於事件發生後，透過臺中交通網APP、即時交通資訊網、CMS發布訊息提醒用路人改道，並請高公局協助宣導國道往臺灣大道車輛提前於大雅及南屯交流道下匝道。

視管制狀況配合發佈即時路況訊息，以提醒用路人注意。

連線 臺灣大道(東興路大墩路間)往東海

**新光三越周邊進行  
交通管制，請配合  
員警指揮減速通行**

# 《工程處置群組》報告情形

計畫群組	緊急服務群組	人道服務群組	<b>工程處置群組</b>	後勤群組
------	--------	--------	---------------	------

## 主導機關:建設局

因應新光三越氣爆事件，建設局第一時間已由本局派員前往災害現場確認影響道路範圍，並已緊急派遣機具(山貓1台、抓斗車1台)及工班6人，進場布設交維及清除建築殘骸。

- 11時33分:西屯區台灣大道新光三越發生氣爆。
- 11時46分:建設局整備協助救災作業(周圍道路、管線)。
- 11時58分:養工處抵達現場並依現況協助封路交維。
- 12時02分:建設局啟動3級應變措施。
- 13時35分:現場快、慢車道墜落物等待檢察官勘驗後，由建設局及環保局共同進行清除作業。
- 15時10分:建設局長抵達現場視察清運情形。
- 1600本局與環保局道路現場已清理完畢，警察局已逐步撤離開放通車。

計畫群組	緊急服務群組	人道服務群組	<b>工程處置群組</b>	後勤群組	財政行政群組
------	--------	--------	---------------	------	--------

## 主導機關:環境保護局

### 搶災資源統計

權責單位	動員人力	出勤調動之車輛機具	備註
環保局	91人	<ul style="list-style-type: none"> <li>車輛21輛 (垃圾車5輛、資源回收車5輛、水車3輛、掃街車5輛、抓斗車3輛)</li> <li>重型機具2臺 (鏟裝機2臺)</li> </ul>	已啟動市區區域分組聯盟(西屯、中西、北屯、北區、南屯等5區清潔隊)，環境清理中。
合計	91人	23輛(臺)	

TESF#1 交通運輸
<b>TESF#3 公共工程/ 環境資源</b>
TESF#12 水電與能源



# 《工程處置群組》報告情形

計畫 群組	緊急服務 群組	人道服務 群組	<b>工程處置 群組</b>	後勤 群組
----------	------------	------------	--------------------	----------

## 主導機關：都市發展局

因應新光三越氣爆事件，都發局第一時間已由局長率隊進駐災害現場，並已同步即時辦理事項如下：

- 一、提供新光三越全棟建物之各樓層面積，爆炸地點12樓之使用用途及平面圖等詳細圖說等資料以協助救援。
- 二、已協助聯繫指派相關技師(建築師7人、結構技師4人另3人待命)到現場提供必要協助。
- 三、本案有無申請室內裝修工程，依規確認釐清中。
- 四、因應防災中心二級成立，並已派員前往災害應變中心。

計畫 群組	緊急服務 群組	人道服務 群組	<b>工程處置 群組</b>	後勤 群組	財政行政 群組
----------	------------	------------	--------------------	----------	------------

## 主導機關：都市發展局

本市西屯區新光三越百貨建築物領有89工建使字第610號使用執照，113年公安申報合格，10層以上樓層經查本府建築管理系統無申請建築物變更使用執照或室內裝修許可尚在施工中案件。

12層使用執照用途為一般零售業(百貨商場，餐飲業，展示空間)，倘經查本次事件係未經申請許可擅自室內裝修施工情事，涉及違反建築法第77-2條第1項規定，後續將依同法第95-1條規定查處。

TESF#1  
交通運輸

**TESF#3  
公共工程/  
環境資源**

TESF#12  
水電與能源

## 支援機關：勞工局

災情處置狀況報告(統計至114/2/13下午3:30)

勞檢處已派員至現場了解，初步了解傷者疑似有5位勞工，皆已送醫治療中，後續查有違反職業安全衛生法部分，予以停工處分，並處新臺幣3萬以上30萬元以下罰鍰，移送司法機關偵辦，追究刑事責任。

同時啟動「職業災害勞工個案管理服務」機制，目前由職災專業服務人員了解傷者所送往醫院，後續提供職災權益諮詢、法律與訴訟資源、職災相關慰問金申請等相關協處。

# 《工程處置群組》報告情形

計畫  
群組

緊急服務  
群組

人道服務  
群組

工程處置  
群組

後勤  
群組

財政行政  
群組

主導機關：經濟發展局

事業單位	災情查通報情形
台電公司	供電正常
台水公司	供水正常
中華電信	通訊正常
欣中天然氣	一、配合現場指揮官要求，已關閉新光三越整棟氣源，預防二次災害。 二、偕同消防局火調科使用儀器檢測中，目前無漏氣情形。 三、12樓櫃位均已拆表且表位無受損。

TESF#1  
交通運輸

TESF#3  
公共工程/  
環境資源

TESF#12  
水電與能源

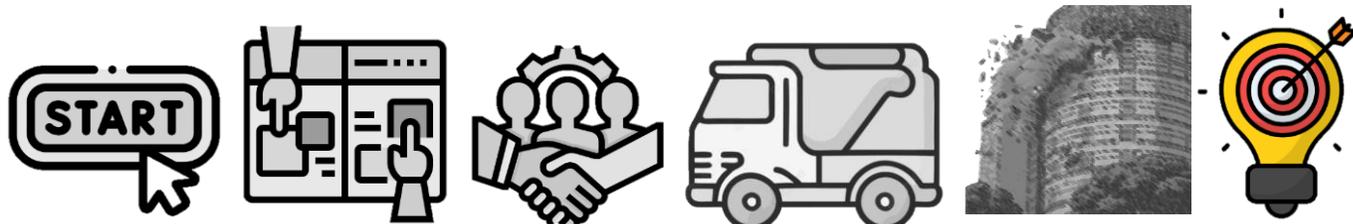
# 新光三越爆炸EOC開設案例~精進作為

## 傷亡統計不同步

- 大量傷病患之現場，除消防局救護車送醫外，亦有民眾自行就醫情形。
- 傷亡統計事涉多個權屬機關，如：消防局、衛生局、民政局、警察局等
- 社政系統啟動關懷慰問名單無法精確

## 成立重大傷亡彙整 line群組

- 以衛生局緊急醫療管理系統資料為主
- 由警察局、消防局、衛生局、新聞局、民政局、社會局、勞工局及災防辦等相關局處之股長以上層級及承辦人加入群組
- 檔案傳輸以word、excel、odt、ods或pdf等檔案方式提供，並以加密方式處理，勿以截圖方式提供，以防資料輕易外洩



# 總結

-----  
Conclusion



# 總結

全功能事故  
功能分組優點

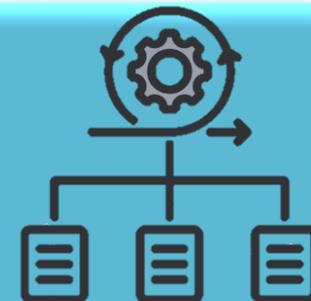
一、以**權責**劃分任務，發揮團隊合作



二、**精簡**重要資訊，縮短報告時間和  
提高應變效能



三、建立**一致性架構**，**彈性**調整啟動  
功能分組，適用於全災害事故。





臺中市政府消防局

簡報完畢  
恭請指教

THANKS

